



Regulamin eFront

§ 1. Postanowienia ogólne i wstępne

1. Regulamin korzystania z Platformy E-learningowej eFront (zwany dalej Regulaminem) określa zasady i warunki korzystania z udostępnianego przez SEKA S.A. Internetowego Systemu (zwanego dalej platformą), w szczególności zasady przestrzegania warunków bezpieczeństwa i korzystania z platformy.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Użytkownik – każda osoba korzystająca z platformy. Użytkownikami zostają osoby korzystające ze szkoleń oraz pracownicy firm dzierżawiących platformę,
 - b) Konto Użytkownika – zbiór danych związanych z Użytkownikiem (z różnym Parametrem Dostępu), takich jak dane podane podczas rejestracji, adres e-mail itp. Dane te przechowywane są na platformie wyłącznie na potrzeby komunikacji podczas prowadzenia działalności szkoleniowej i informacyjnej,
 - c) Uprawnienia – zakres czynności, jaki może posiadać Użytkownik na platformie,
 - d) Dane do dostępu – nazwa i hasło Użytkownika uprawnionego do korzystania z platformy,
 - e) Serwis – usługi serwisowe związane z pomocą techniczną dla Użytkowników, tworzeniem kopii bezpieczeństwa i awariami platformy.
3. Platforma działa wyłącznie poprzez sieć Internet i dostępna jest dla Użytkownika w sposób ciągły 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu o ile nie występują okoliczności wymienione w par 6 pkt.1
4. Korzystanie z platformy wymaga posiadania przez Użytkownika działającego adresu poczty elektronicznej e-mail, na który wysłany zostanie link aktywacyjny do szkolenia umożliwiający dokończenie procesu rejestracji
5. Możliwość korzystania przez Użytkownika z platformy następuje bezzwłocznie po zaakceptowaniu Regulaminu, zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzanych danych osobowych i ukończeniu procesu rejestracji poprzez aktywowanie linka przesłanego na wskazany przez Użytkownika adres mailowy.

§ 2. Zakres funkcjonalności platformy

Platforma umożliwia następujący zakres funkcjonalności:



1. Komunikację firmy z użytkownikiem poprzez moduł utrzymywania kontaktu prowadzącego z użytkownikami za pomocą narzędzi komunikacyjnych: poczta wewnętrzna, forum, czat, inne (wewnętrzny system komunikacyjny).
2. Bazę interaktywnych samosprawdzających testów.
3. Testowanie wiedzy użytkownika objętego procesem szkoleniowym poprzez, m.in. definiowanie reguł losowania pytań, możliwość wprowadzenia ograniczeń czasowych (zarówno na zdanie testu, jak i jego ogólną dostępność), możliwość określenia ilości prób na test, ustalenie granicy zaliczenia, system raportowania dla użytkownika a także przede wszystkim dla prowadzących zajęcia, dowolne systemy testowania: quiz, wielokrotnego wyboru, otwarte pytania i inne.
4. Zarządzanie zdawaniem prac.
5. Tworzenie ogłoszeń, harmonogramów, kalendarz z możliwością edycji interfejsu wyświetlania z poziomu Użytkownika.
6. Wyszukiwanie w zawartości materiału szkoleniowego (contentu) z procentowym wskazaniem zgodności.
7. Indeksacja pojęć poprzez słownik wewnętrzny.
8. Tworzenie własnych wpisów przez Użytkownika.
9. Tworzenie zakładek z możliwością automatycznego ich dodawania z zawartości materiału szkoleniowego.
10. Szczegółowy system raportów umożliwiający analizę wiedzy i postępów w nauce .
11. Mechanizmy tworzenia lekcji poprzez: moduł prezentacji użytkownikom materiałów szkoleniowych w postaci różnych dokumentów elektronicznych: strony www, dokumenty Word, dokumenty PDF, interaktywne prezentacje, symulatory programów itp.; moduł tworzenia contentu dostępny dla wykładowców z automatycznie wbudowanymi generatorami HTML, tekstu i grafiki.
12. Realizację zadań indywidualnych dla użytkowników (z dodatkowo wbudowaną opcją ograniczeń czasowych na wykonanie zadań, dzięki czemu platforma automatycznie kontroluje terminowość pracy użytkowników.
13. Pomoc poprzez moduł dla Użytkowników wraz z najczęściej zadawanymi pytaniami i odpowiedziami dotyczącymi funkcjonowania platformy.
14. Przegląd i edycja aktualnych Parametrów Konta Użytkownika.

Zakres funkcjonalności platformy może być rozszerzany przez SEKA S.A na podstawie odrębnych ustaleń.



§ 3. Warunki bezpieczeństwa

1. Parametry dostępu, umożliwiające korzystanie z platformy, zostaną przekazane Użytkownikowi przed pierwszym logowaniem. Po pierwszym zalogowaniu Użytkownik zobowiązany jest do zmiany hasła.
2. Hasło Użytkownika jest przechowywane przez niego w sposób uniemożliwiający jego podejrzenie. W przypadku utraty hasła, na wniosek Użytkownika, administrator platformy wygeneruje nowe hasło i przekaże Użytkownikowi. Użytkownik jest zobowiązany do zmiany nowego hasła wygenerowanego przez administratora platformy niezwłocznie po zalogowaniu.
3. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim oraz chronić i utrzymywać w tajemnicy otrzymane Dane do dostępu. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki działań na platformie podejmowanych z użyciem jego własnych danych dostępowych.
4. Wskazówki i zalecenia dotyczące ochrony Parametrów Dostępu Użytkownik może uzyskać od administratora platformy za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem: pomoc@seka.pl
5. Zaleca się Użytkownikowi używanie tzw. „mocnych haseł”, przy czym platforma wymaga ustanowienia przez Użytkownika hasła co najmniej 6-znakowego.

§ 4. Warunki korzystania z platformy

1. Z platformy korzystać mogą jedynie Użytkownicy.
2. Użytkownikiem można zostać jedynie na wniosek firmy, poprzez założenie Konta Użytkownika.
3. Użytkownik może korzystać z platformy wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem, tylko na jednym komputerze w tym samym czasie, w następującym zakresie:
 - a) Indywidualnego lub publicznego wyświetlania z zastrzeżeniem wyłączenia możliwości użyczenia, najmu i innych form udostępniania struktury platformy osobom trzecim,
 - b) Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymania od kopiowania struktur platformy oraz dekompilacji kodu programów platformy,
 - c) Użytkownik zobowiązuje się do nie przekazywania Parametrów Dostępu oraz do zachowania warunków bezpieczeństwa zawartych w § 3.
4. W przypadku niezastosowania się przez Użytkownika do warunków korzystania z platformy, określonych w ust. 1 – 3 powyżej, SEKA S.A. ma prawo wykluczenia go z grona Użytkowników platformy e-learningowej. Wykluczenie następuje poprzez likwidację konta i danych dostępowych użytkownika.



§ 5. Dane osobowe

1. Organizator szkolenia, SEKA S.A. z siedzibą w Warszawie , ul. Paca 37, 04-386 Warszawa, informuje:
 - Jeżeli Użytkownik został skierowany na szkolenie przez inny podmiot (np. pracodawcę lub zleceniodawcę) po więcej informacji prosimy o zgłoszenie się do tego podmiotu;
 - Jeżeli Użytkownik zgłasza się na szkolenie indywidualnie, to Administratorem Twoich danych osobowych jest SEKA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Paca 37, 04-386 Warszawa;
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – drogą elektroniczną na adres: odo@seka.pl lub listownie na adres siedziby SEKA S.A., ul. Paca 37, 04-386 Warszawa.
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą w celu realizacji usługi szkoleniowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku wystawienia zaświadczenia podstawą będzie art. 6 ust. 1 lit c RODO. W celu ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Odbiorcą danych są podmioty współpracujące z Administratorem, które wspierają nas w naszej działalności szkoleniowej oraz zapewniają nam wsparcie techniczne i informatyczne dla wewnętrznych systemów IT;
5. Podczas rejestracji na platformę e-learningową zbierany zakres danych osobowych jest konieczny w celu wystawienia zaświadczenia ukończenia szkolenia. W przypadku szkoleń bhp dane zbierane są w oparciu o Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz.U.2004.180.1860 z późn. zm.) oraz zawartą umowę, natomiast w przypadku innych szkoleń niż bhp w oparciu o Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz.U.2023.2175 z późn. zm.) oraz zawartą umowę;
6. Twoje dane osobowe zebrane w celu realizacji szkolenia będą przechowywane przez okres uznany za konieczny dla spełnienia celu, w jakim zostały zebrane w tym zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów i regulacji prawnych oraz polityką prywatności opublikowaną na stronie seka.pl, nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń;
7. Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, wniesienia skargi do organu nadzorczego;
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest jednocześnie warunkiem wykonania umowy.



§ 6. Blokada dostępu

1. SEKA S.A. zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania Użytkownikowi dostępu do platformy z następujących przyczyn:
 - a) Nieprzestrzegania warunków Regulaminu przez Użytkownika,
 - b) Zaległości w płatnościach na rzecz SEKA S.A.,
 - c) Zaistnienia podejrzenia korzystania z platformy przez inne osoby podające Parametry Dostępu przyznane Użytkownikowi,
 - d) Zaistnienia podejrzenia wykorzystywania informacji zawartych na platformie w celach nieuczciwej konkurencji, a w szczególności kopiowania bądź rekompilowania struktury oprogramowania platformy.
2. Odblokowanie dostępu może nastąpić wyłącznie po wyjaśnieniu przyczyny zablokowania.
3. Odblokowanie dostępu może wymagać przyznania Użytkownikowi nowych Parametrów Dostępu.
4. Jeżeli przyczyna zablokowania nie będzie wyjaśniona na drodze wzajemnych ustaleń między SEKA S.A. a Klientem w ciągu 7 dni roboczych od momentu zablokowania dostępu, SEKA S.A. może żądać wykluczenia Użytkownika z platformy.

§ 7. Odpowiedzialność stron

1. SEKA S.A. zobowiązuje się dokładać wszelkich starań dla stałego, ciągłego i bezawaryjnego udostępniania platformy. SEKA S.A. zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępności platformy spowodowanego koniecznością naprawy uszkodzeń technicznych, przy czym zobowiązuje się by przerwa taka trwała jak najkrócej.
2. SEKA S.A. nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu platformy nie wynikające z jego winy, w szczególności za utrudnienia zewnętrzne, takie jak przerwy w działaniu sieci szkieletowej czy węzłów dostępowych.

Użytkownikowi nie przysługuje wobec SEKA S.A. prawo żądania odszkodowania lub innej rekompensaty za przerwy w działaniu platformy.
3. SEKA S.A. będzie tworzyć dobowe kopie bezpieczeństwa. W przypadku utraty danych SEKA S.A. odtworzy utracone dane z ostatniej wykonanej kopii bezpieczeństwa.
4. W przypadku niewłaściwego działania platformy, Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie klienta, a ten administratora platformy.
5. SEKA S.A. gromadzi zapisy związane z dostępem do platformy, w szczególności daty i godziny połączeń oraz numery IP, z których były dokonywane połączenia.



§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania go na niniejszej stronie (www.lms.seka.pl)
2. SEKA S.A. zastrzega sobie prawo do zmian treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania.
3. Jeżeli w terminie 7 dni roboczych od ogłoszenia zmian w Regulaminie Użytkownik nie złoży za pośrednictwem zwrotnej wiadomości e-mail oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian w Regulaminie, przyjmuje się, że Użytkownik zaakceptował nową treść Regulaminu. Odmowa przyjęcia zmian w Regulaminie oznacza rezygnację Użytkownika z korzystania z platformy.
4. Dodatkową pomoc oraz informacje o działaniu platformy Użytkownik może uzyskać od administratora platformy za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail: pomoc@seka.pl).